**ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ЗА МЕБЕЛЬЮ ИЗ НАТУРАЛЬНОЙ ДРЕВЕСИНЫ (МАССИВ ДУБА, БЕРЕЗЫ, СОСНЫ, ТОПОЛЯ)**

1. **ЭКСПЛУАТАЦИЯ**
   1. Нельзя допускать прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия из массива, так как прямое воздействие света на некоторые участки может вызывать цветовое различие между освещенными элементами и элементами мебели, находящимися в тени.

Тем не менее, данное различие станет менее заметным с течением времени. Оно является совершенно естественным для натурального дерева.

* 1. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и (или) эксплуатации мебели из массива - +18 град.С- +25 град.С. При этом резкие перепады температуры в этом промежутке могут серьезно повредить изделие или его части. Нельзя допускать попадания на мебельные изделия горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, неэкранизированные микроволновые излучатели и т.п.). Мебель из массива не следует размещать вблизи отопительных приборов, сырых и холодных стен во избежание ухудшения внешнего вида и эксплуатационных свойств. Желательно, чтобы расстояние до источника тепла составляло не менее 0,8 м.
  2. Рекомендуемая относительная влажность воздуха для содержания мебельного изделия из массива – должна быть не менее 45% и не более 75%. Не следует поддерживать в течении продолжительного времени условия крайней влажности или крайней сухости в помещении, а тем более – их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Тем не менее, если вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещение и, по мере возможности, пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности.
  3. После определенного периода эксплуатации может случиться, что некоторые механические части (петли, замки т.п.) утрачивают оптимальную регулировку и смазку. В таком случае необходимо аккуратно подтянуть задействованные в соединениях гайки, винты либо шурупы.
  4. При наличии в мебели стеклянных поверхностей следует помнить об их хрупкости. Не проводите по таким поверхностям и не ударяйте их тяжелыми предметами. Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губками с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала.
  5. ***Не рекомендуется:***
     1. передвигать по поверхности мебели тяжелые, твердые предметы, а также предметы с острыми краями;
     2. при передвижении тянуть мебель по полу (следует приподнимать предмет над поверхностью пола);
     3. перемещать тумбы, комоды и столы удерживая их за крышки, а также перемещать, не вынимая полки и ящики;
     4. в процессе сборки и эксплуатации изделий мебели становиться ногами на нижнюю полку;
     5. выдвигать большие ящики комодов, отделений для хранения за одну ручку во избежание перекоса ящика и выхода из строя направляющих;
     6. открывать в пустом (незаполненном вещами) шкафу все двери одновременно, во избежание опрокидывания шкафа;
     7. оставлять мебель в помещении, где производятся ремонтно-отделочные работы.
     8. следует быть осторожным с острыми, жесткими, тяжелыми предметами, щетками, песком, металлическими изделиями и т.п., способными повредить отделанную поверхность.

1. **УХОД ЗА ПОВЕРХНОСТЬЮ МЕБЕЛИ**
   1. Все деревянные поверхности со временем могут менять внешний вид не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, но и от того, как за ними ухаживал владелец.
   2. Всегда содержите поверхность мебели в полной сухости.
   3. Мебель из массива следует протирать сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль). Уход за рабочими поверхностями (письменные, журнальные столы) как правило, должен осуществляться мягкой влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щетками, возможно с применением соответствующих моющих средств.
   4. Поверхности мебели покрытые лаком рекомендуется освежать специальным жидким составом «Полироль для мебели с воском» не реже одного раза в месяц.
   5. Поверхность зеркал и стекол следует протирать мягкой тканью, для удаления загрязнений рекомендуется применять специальные средства.
   6. Рекомендуется очистить любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей. В случае стойких загрязнений лакированных поверхностей рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время предоставлены в достаточно широком ассортименте и, помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующим, защитным, консервирующим, ароматизирующими и иными полезными средствами. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей очистителей о порядке и области (для каких поверхностей и материалов предназначены) их применения. По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке.
   7. Нельзя использовать для чистки мебели ткани, губки или перчатки, пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемым материалом.
2. **УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**
   1. Гарантийное обслуживание проводится за счет Продавца в течении 18 мес. после даты приемки мебели Покупателем на корпусную мебель, согласно ГОСТ 16371-93. Мебель. Общие технические условия; и в течение 18 мес. после даты приемки мебели Покупателем на мебель для сидения и лежания, согласно ГОСТ 19917-93. Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия.
   2. Гарантийное обслуживание на мебель не распространяется:
      1. на нормальный износ;
      2. в случаях применения её не по назначению;
      3. в случаях порезов и царапин, вмятин от удара или аварий, а так же если изделие было видоизменено (переделано);
      4. в случаях неправильного ухода (с применением агрессивных чистящих средств), в случаях залива мебели водой;
      5. в случаях, если изделие хранилось, было собрано или установлено неправильно;
      6. в случаях, если товар содержался на открытом воздухе или во влажном помещении, например в ванной, а так же в случаях его не бытового использования;
      7. недостатки мебели, ставшие следствием самостоятельной доставки и сборки потребителем.
      8. не является недостатком наличие в элементах мебели особенностей обусловленных происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и оттенков массива дерева. На деревянных элементах мебели допускается пороки древесины на лицевых поверхностях, таких как: сучки светлые и темные и прочие до 15 мм; свилеватость, глазки, кармашки.